

¿Cómo sabré mis resultados?

La manera más rápida de obtener sus resultados es ingresando a MyChart. También puede contactar al departamento de historias clínicas del centro de salud donde se le hizo la prueba de detección, al médico que la indicó o al consultorio de su médico de atención primaria.

Si mi resultado es negativo, ¿hay algo que deba hacer?

Continúe practicando distanciamiento social, lavándose frecuentemente las manos y usando una mascarilla en todos los espacios públicos interiores y también en lugares al aire libre donde haya mucha gente.

Si mi resultado es positivo, ¿qué debo hacer?

Spectrum Health le recomienda aislarse por 10 días. Si sus síntomas empeoran, contacte a su médico o diríjase al departamento de emergencias más cercano.

Después de recibir un resultado positivo de COVID-19, ¿alguien más me contactará?

Para proteger a quienes lo rodean, entre ellos sus seres queridos, los trabajadores de salud comunitaria deben identificar a todas las personas que puedan haber estado en contacto con usted. Ellos pedirán a estas personas que tomen medidas de precaución para protegerse a sí mismos. El objetivo de los trabajadores de salud comunitaria es prevenir que la COVID-19 se propague aún más. Las agencias federales de inmigración NO participan en este trabajo.

¿Hay asistencia financiera disponible?

Spectrum Health ofrece opciones de asistencia financiera para que las personas puedan acceder a la atención que necesitan, independientemente de su capacidad de pago.

El sistema de salud ha ofrecido este servicio por mucho tiempo y continuará haciéndolo durante la pandemia de COVID-19.

Los pacientes pueden ser evaluados gratuitamente para asistencia financiera. Contacte al Departamento de Asesoramiento Financiero, 844.838.3115, de lunes a viernes.

Para localizar un centro de Spectrum Health cerca de usted, consulte en spectrumhealth.org/locations o llame al 866.989.7999.



Spectrum Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. [81 FR 31465, May 16, 2016; 81 FR 46613, July 18, 2016]

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1.844.359.1607 (TTY: 711).

إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإمكانك الحصول على المساعدة اللغوية المتاحة مجانًا. اتصل على الرقم 1.844.359.1607 (TTY: 711).

Manténgase a salvo.

La COVID-19 es una amenaza para aquellos a quienes amamos.



En Spectrum Health, es nuestro deseo que usted y sus seres queridos estén a salvo de la COVID-19, sin miedo al Servicio de Inmigración.

Si usted tiene síntomas de COVID-19 o necesita una prueba de detección, estamos aquí para ayudarle, para que tanto usted como sus seres queridos puedan estar bien.

- Nuestros trabajadores de salud comunitaria le atenderán con dignidad, compasión y respeto.
- Spectrum Health NO comparte su información ni su situación de inmigración con el gobierno federal de los Estados Unidos, el Servicio de Inmigración y Aduanas, ni otras agencias gubernamentales.
- Si usted no habla inglés, tenemos intérpretes.
- Si usted dice que no puede pagar el costo de la prueba de detección, no le cobraremos.

Para más información, por favor vea la sección de preguntas frecuentes de este folleto.

Preguntas frecuentes

¿Cómo me hago la prueba de detección de COVID-19?

Usted primero debe recibir una evaluación inicial, la que determinará si reúne las condiciones para una prueba de detección de COVID-19. Estas son tres opciones para hacerlo:

- OPCIÓN 1 - Si usted es o ha sido paciente de Spectrum Health, use la herramienta virtual de autoevaluación y programación de citas disponible en MyChart. Diríjase a: www.spectrumhealth.org/covid19/spectrum-health-app-screening
- OPCIÓN 2 - Pida a su médico de atención primaria que le haga la evaluación inicial.
- OPCIÓN 3 - Reciba la evaluación inicial por teléfono, llamando a la línea de información de COVID-19 de Spectrum Health, al 833.559.0659. Este número es sólo para quienes nunca han recibido servicios en Spectrum Health, tienen necesidades de interpretación o de ayuda especial, o son pacientes quirúrgicos o en fase de preprocedimiento.

Si usted reúne las condiciones para una prueba de detección de COVID-19, se le programará una cita en un centro de Spectrum Health que le resulte conveniente.

¿Puedo ir al Departamento de Emergencias de Spectrum Health más cercano?

Los departamentos de emergencias de Spectrum Health NO hacen pruebas de detección de COVID-19 a personas que

no tengan síntomas y quieran que se les haga la evaluación inicial y la prueba de detección sin ver a un médico.

Los laboratorios de Spectrum Health exigen una orden médica antes de hacer la prueba de detección de COVID-19.

¿Las agencias federales podrán tomar medidas contra mí cuando yo vaya a un hospital o una clínica para evaluación inicial, prueba de detección o tratamiento de COVID-19?

Los hospitales, como las iglesias y las escuelas, se consideran "lugares sensibles", donde no se toman medidas relativas a inmigración. Spectrum Health y nuestros aliados comunitarios recomiendan encarecidamente a quien tenga síntomas de COVID-19, o haya resultado expuesto a una persona con COVID-19, que obtenga una evaluación inicial, una prueba de detección y el tratamiento correspondiente.

Si yo recibo asistencia médica (prueba de detección o tratamiento) en relación con la COVID-19, ¿mi situación de inmigración estará en riesgo?

Spectrum Health NO informa la situación migratoria de nuestros pacientes a nadie. Si usted solicita y recibe asistencia médica en relación con la COVID-19, no se le penalizará y su solicitud de inmigración no se verá perjudicada (por ej., no se le considerará "carga pública").

¿Cuánto tiempo tengo que esperar por los resultados, después de haber dado mi muestra?

Spectrum Health le proporcionará los resultados dentro de 24 a 36 horas.