

## **POLÍTICA DE ACCESO A ASISTENCIA FINANCIERA - RESUMEN EN LENGUAJE SIMPLE**

### **QUIÉN PUEDE SOLICITARLA:**

La Política de Acceso a Asistencia Financiera proporciona atención gratuita a aquellos que hayan intentado todas las otras opciones de pago y que además:

- Tengan ingresos como grupo familiar equivalentes o menores al 250% de las Pautas Federales de Pobreza del año en curso.
- Hayan completado adecuadamente y presentado un formulario de solicitud de asistencia financiera.
- Si usted reúne las condiciones para asistencia financiera, no se le cobrará más que los montos generalmente facturados para atención de emergencia o atención médica necesaria.

También puede disponer de asistencia financiera catastrófica si usted ha sufrido un evento médico y financiero significativo.

### **CÓMO SOLICITARLA:**

#### **SPECTRUM HEALTH:**

- En persona, dirigiéndose a la mesa de información, al departamento de emergencias o a la oficina de registro en cualquier hospital de Spectrum Health, incluyendo el complejo principal, ubicado en 100 Michigan, Grand Rapids, 49503.
- Por correo postal, escribiendo a: *Spectrum Health Butterworth Hospital Financial Counseling Office, 100 Michigan, Grand Rapids, MI 49503.*
- Por teléfono, llamando al: 1.844.838.3115.
- En internet: <http://www.spectrumhealth.org/financialassistance>
- Por correo electrónico, comunicándose con un Asesor Financiero a: [FinancialCounseling@spectrumhealth.org](mailto:FinancialCounseling@spectrumhealth.org).

#### **SPECTRUM HEALTH LAKELAND:**

- En persona, dirigiéndose a la mesa de información, al departamento de emergencias o a la oficina de registro, en cualquier hospital de Spectrum Health Lakeland, incluyendo el complejo principal ubicado en 1234 Napier Avenue, St. Joseph, MI 49085.
- Por correo postal, escribiendo a: *Spectrum Health Lakeland, PO Box 410, St Joseph, MI 49085.*
- Por teléfono, llamando al: 1.844.408.4103, opción 1.
- En internet: <https://www.spectrumhealthlakeland.org/patient-visitor-guide/patient/billing/financial-assistance>
- Por correo electrónico, comunicándose con un Asesor Financiero a: [SHLfinancialcounseling@spectrumhealth.org](mailto:SHLfinancialcounseling@spectrumhealth.org)

### **PARA COPIAS GRATUITAS DE LA POLÍTICA Y DEL FORMULARIO DE SOLICITUD:**

- Use los contactos indicados anteriormente.
- Las traducciones a otros idiomas de la política, de este resumen y del formulario de solicitud están disponibles a pedido o en los sitios web indicados en este documento.

### **HAY AYUDA DISPONIBLE:**

Los Asesores e Intercesores Financieros están a su disposición para ayudarle a completar la solicitud de asistencia financiera. Usted puede ponerse en contacto con ellos por teléfono o como se describe en la sección “Cómo solicitarla”. Estos profesionales también pueden ayudarle a inscribirse para cobertura a través del Mercado de Seguros Médicos o mediante programas de Medicaid del Estado de Michigan.