

# Pruebas de detección de COVID-19

Aquí incluimos información sobre evaluaciones iniciales y programación de citas para la prueba de detección de COVID-19.

Para más información, consulte en: [spectrumhealth.org/covid19test](https://spectrumhealth.org/covid19test)

## Paso 1

### Evaluación inicial

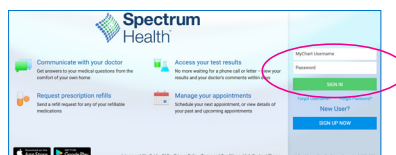
A fin de determinar si usted reúne las condiciones para una prueba de detección de COVID-19, primero debe recibir una evaluación inicial. Comience en MyChart de Spectrum Health. Si usted es mayor de 18 años, no necesita ser paciente de Spectrum Health para usar este servicio. Si usted ya tiene una orden médica válida, proceda al Paso 2.

Para acceder a MyChart:

**A** Download the Spectrum Health app



**B** Visit [mychart.spectrumhealth.org](https://mychart.spectrumhealth.org)



Una vez en MyChart, siga las instrucciones que encontrará en [spectrumhealth.org/covid19test](https://spectrumhealth.org/covid19test) para completar su evaluación inicial.

Si usted necesita un intérprete u otro tipo de ayuda, o si usted es un paciente quirúrgico o en fase de preprocedimiento, llame a la **línea de información de COVID-19: 833.559.0659**.

Para padres/tutores:

**Si su hijo es un menor (0 a 11):**

Si el menor no es paciente de Spectrum Health, por favor llame a la línea de información de COVID-19, 833.559.0659, para recibir una evaluación inicial y programar una prueba de detección. Si el menor es paciente de Spectrum Health, usted puede usar MyChart para hacer una evaluación virtual y programar una prueba de detección de COVID-19. Usted primero necesitará permiso de acceso a la cuenta del niño. Si el menor es paciente actual y usted necesita habilitar su permiso de acceso, por favor póngase en contacto con servicio al cliente, llamando al 877.308.5083.

**Si su hijo es un adolescente (12 a 17):**

Si su hijo no es paciente de Spectrum Health, él puede llamar a la línea de información de COVID-19, 833.559.0659, para recibir una evaluación inicial y programar una prueba de detección. Si su hijo es paciente de Spectrum Health, puede ingresar a su propia cuenta MyChart, usar la herramienta de evaluación inicial y programar una prueba de detección de COVID-19. Si el niño no tiene una cuenta MyChart, por favor póngase en contacto con servicio al cliente, llamando al 877.308.5083. Si desea obtener permiso de acceso como madre/padre, contacte a servicio al cliente, llamando al 877.308.5083. Para esto necesitaremos hablar por teléfono con usted y con su hijo.

## Paso 2

### Programe

La evaluación inicial determinará si usted reúne las condiciones para que se le haga una prueba inicial y, de ser este el caso, se le darán instrucciones. Usted puede programar su cita a través de MyChart.

**Nota – Usted debe tener una cita para que se le haga la prueba de detección de COVID-19. No podemos ofrecer pruebas de detección de COVID-19, ni en persona ni desde su automóvil, sin cita previa para un día y un lugar específicos.**

Si usted ya tiene una orden médica válida y sólo desea programar su cita, elija una de las siguientes opciones:

1. Si usted tiene una orden escrita en papel, siga el proceso en MyChart de evaluación inicial y programación de cita para prueba de detección, detallado anteriormente. Durante la evaluación inicial usted tendrá la oportunidad de indicar que tiene una orden médica válida.
2. Si su orden aparece debajo de "Appointments you need to schedule" ("Citas que debe programar") en su página de inicio de MyChart, seleccione "Schedule Now" ("Programar cita ahora").
3. Llame al 833.559.0659 para programar su cita.

## Paso 3

### Obtenga sus resultados

- Su prueba de detección será procesada y es posible que usted tenga que esperar hasta siete días para recibir sus resultados.
- Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades le aconsejan quedarse en casa, lejos de otras personas, mientras espera los resultados. Vea estos resultados en cuanto estén disponibles en MyChart de Spectrum Health.
- Vea estos resultados en cuanto estén disponibles en MyChart de Spectrum Health.
- Si se determina que tiene COVID-19, nos pondremos en contacto con usted y recibirá una llamada del departamento de salud con instrucciones de seguridad.
- Si se determina que no tiene COVID-19, siga respetando las pautas de seguridad de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.